

# Rainbow - 快速入门指南

在iOS智能手机上的使用



注：某些功能需要具备相应的用户级别



## 开启企业移动化协作之旅

**搜索框**  
(联系人, 类别, 文本, 群组, 公司)

**拨号盘**

**快速访问“常用联系人”**  
(联系人, 群组, 聊天机器人)

**呼叫联系人**  
(音频/视频)

**联系人的详细信息**

**可视化共享文件**

**发送语音消息**

**添加附件: 图片、视频、共享位置信息**

**近期与联系人, 组或聊天机器人的交互记录**

**历史会话记录**

**频道**  
(群组、工作组)

**联系人**

**最近使用记录**

**手动设置在线状态**  
(可用性)

**个人资料管理**  
(电话号码, 设置, 头像, ...)

**自然亲切的客户**  
服务聊天机器人  
“Emily”

**在线帮助中心**  
(视频, 教程, 等...)

**应用程序设置**  
(偏好和设置)

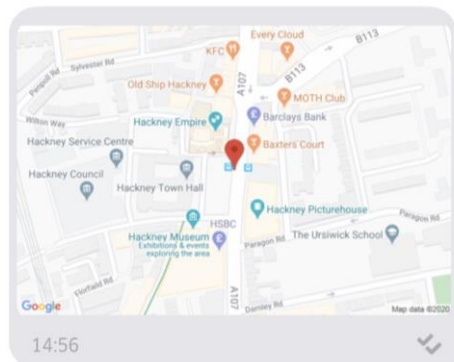
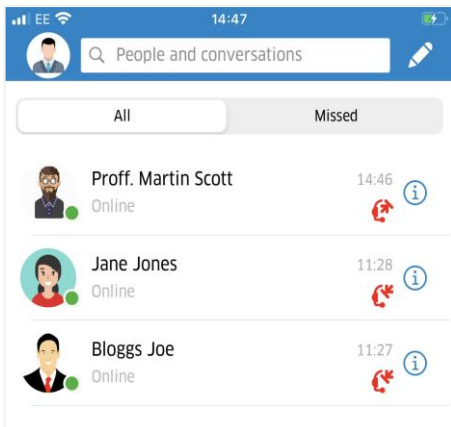
## iPhone应用程序的主要功能

### 电话

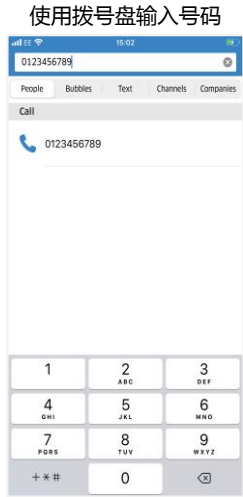
- GSM 模式或软电话模式 (VoIP)
- 可用性自动检测 (忙碌、空闲...)
- 专业的语音信箱通知
- 呼叫管理: 重拨, 转接, 三方会议, 呼叫转接至语音信箱或其他号码
- 同时在手机的联系人列表和公司企业目录服务中搜索
- 呼叫历史记录

### 协作

- 联系人管理
- 即时消息和自动状态识别
- 语音/视频呼叫
- 与公司内和公司外的用户可建立群聊(组)进行文本聊天、文件共享等
- 多达50方的音、视频会议
- 音、视频会议中的屏幕共享
- 通过频道功能向企业内外发布信息, 支持文本和多媒体信息 (链接、图片、文件和视频)
- 个人云文件存储空间可达20GB
- GPS 位置共享 (Google 地图)

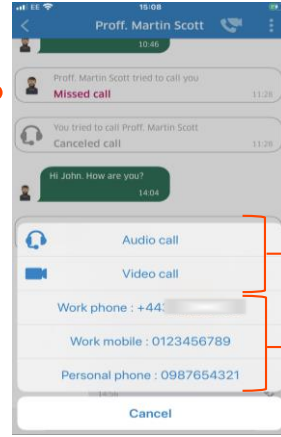


# 发起呼叫



使用拨号盘输入号码

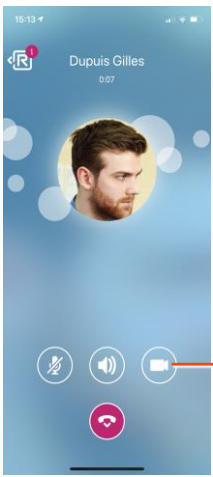
或 搜索联系人后  
选择要呼叫的方式



发起互联网语音/视频呼叫  
(非企业电话系统呼叫)

呼叫联系人的手机或办公电话  
(通过企业电话系统呼叫)

# 通话管理



互联网呼叫  
(Rainbow 用户间的呼叫)

打开  
视频

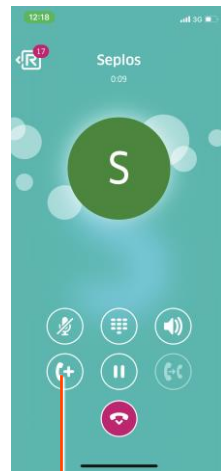


主叫识别

接听

挂断

PSTN 来电  
(来自企业电话系统呼叫)



拨打或接听  
第二路呼叫



被保持的通话

静音

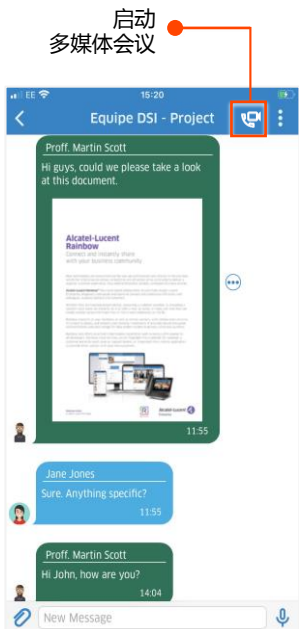
建立三方会议

交替通话

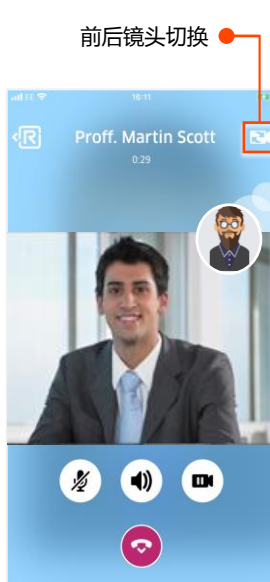
呼叫转接

# 群聊 及 多媒体会议

- 支持内部人员和外部访客使用
- 在任何时候, 都可以对全体群组成员启动多媒体网络会议



启动  
多媒体会议



前后镜头切换

- 方便易用的网络会议, 所有参会者可以使用语音、视频和屏幕共享
- 参会者可以通过网页浏览器、移动 app (苹果 或 安卓)、电脑客户端 (Windows 或 Mac), 加入会议
- 可自主选择观看和放大任一参与者的视频
- 观看会议中的共享屏幕和应用



观看共享桌面或应用  
(全屏模式)